

BIZTEK MAREK ZAWADZKI

IBM Notes Domino

Szkolenia, kursy i konsultacje

Trener: Marek Zawadzki

Oferta dotycząca szkoleń i kursów z zakresu IBM Notes Domino (wersje od 7. do 9.X)



*Czasem bardziej do mnie
przemawia jedno słowo niż
godzinna prezentacja
komputerowa. Prawa
Murphy'ego*

biztek@biztek.pl

Tel. 728 503 186

Spis treści

IBM (Lotus) Domino System Administration Operating Fundamentals.....	2
Tworzenie infrastruktury serwerów IBM Domino	4
Zarządzanie użytkownikami i serwerami IBM Lotus Domino	5
Administracja systemem IBM Lotus Notes Domino 8 / 9.....	9
Administracja systemem IBM Notes Domino 9	13
Rozwiązywanie problemów / HelpDesk z IBM Notes.....	15

IBM (Lotus) Domino System Administration Operating Fundamentals

Uczestnicy kursu poznają koncepcję i podstawowe pojęcia związane z administrowaniem systemem IBM Lotus Domino. Podczas zajęć słuchacze poznają architekturę działającego systemu. Kurs nie zawiera tematów związanych z instalacją platformy.

Kurs przeznaczony jest dla osób, które będą pełniły role administratorów serwerów IBM Domino i obejmuje wprowadzenie do administracji systemem.

Czas trwania: 1 dzień

Cele szkolenia

Po ukończeniu kursu uczestnik powinien:

- Znać architekturę IBM Domino.
- Znać podstawowe czynności administratora systemu IBM Lotus Notes Domino
- Korzystać z programu Domino Administrator oraz Web Domino Administrator (**webadmin.nsf**)
- Znać podstawowe mechanizmy bezpieczeństwa w systemie.
- Znać mechanizm działania poczty elektronicznej.
- Znać i rozumieć mechanizm replikacji.
- Znać rozwiązania rozszerzające możliwości systemu opartego o platformę IBM Notes Domino.

Tematyka kursu

Tematyka kursu jest następująca:

Architektura platformy IBM Lotus Notes Domino:

- Rola i zadania administratora serwera Domino.

Kluczowe elementy środowiska Domino

- Do czego wykorzystujemy Lotus Domino i Lotus Notes?
- Bazy danych (aplikacje) Domino (podstawowe informacje).
- Katalog Domino (*Domino Directory*).

Podstawowe zadania administracyjne:

- Uruchamianie klienta Lotus Domino Administrator.
- Korzystanie z klienta administracyjnego.
- Korzystanie z systemu pomocy Lotus Domino Administrator.
- Definiowanie ustawień administracyjnych IBM Lotus Domino Administrator

Mechanizmy bezpieczeństwa IBM Lotus Notes Domino (rozpoznawanie elementów systemu zabezpieczeń):

- Domena serwerów Domino (*Domino domain*).
- Czym jest DNN (Domino Named Network) oraz rola DNN?
- Rola plików ID: certyfikator ID, notes ID, server ID.
- Certyfikaty Notes i certyfikaty X.509.
- Organizacja i jednostki organizacyjne (nazewnictwo hierarchiczne)
- Projektowanie hierarchicznej konwencji nazewnictwa w systemie.

- Procedura rejestracji certyfikatu, serwera i użytkownika.
- Mechanizm autentykacji i dostęp anonimowy (authentication mechanism and anonymous access).
- Definiowanie grup użytkowników, typy grup.
- Bezpieczeństwo serwera (*Server Access List*).
- Ochrona baz danych za pomocą ACL (*Access Control List*).
- Zabezpieczenie stacji roboczej za pomocą ECL (*Execution Control List*).

Elementy składowe poczty elektronicznej w systemie IBM Lotus Notes Domino:

- Elementy składowe poczty elektronicznej.
- Zasady przesyłania poczty w systemie IBM Lotus Notes Domino.
- Protokoły przesyłania poczty elektronicznej wspierane przez serwer Domino.
- Przesyłanie poczty w obrębie DNN (*Domino Named Network*).
- Przesyłanie poczty pomiędzy DNN (*Domino Named Network*).
- Projektowanie topologii przesyłania poczty.

Proces replikacji w systemie IBM Lotus Notes Domino:

- Elementy składowe i terminologia procesu replikacji.
- Logika procesu replikacji (rodzaje i kierunki procesu replikacji).
- Repliki baz danych (replica ID).
- Sposoby inicjowania procesu replikacji.
- Czynniki wpływające na proces replikacji.

Niestandardowe funkcje serwerów Domino:

- Klastry - wzmocnienie dostępności do zasobów serwerów (failover, load balancing).
- Partycjonowanie serwerów Domino.
- Protokoły internetowe wspierane przez serwery Domino.

Tworzenie infrastruktury serwerów IBM Domino

D8760 / D8L76 - Building Domino Infrastructure. Uczestnicy kursu instalują i konfiguruje sieć serwerów IBM Domino. Zdobywają doświadczenie we wdrażaniu struktury serwerów oraz instalowaniu i konfigurowaniu stacji roboczych IBM Notes. Poznają podstawowe usługi serwera IBM Lotus Domino, konfiguruje replikację pomiędzy serwerami, a także konfiguruje przesyłanie poczty.

Przeznaczenie: dla początkujących administratorów systemu.

Czas trwania: 2 dni.

Cele szkolenia

Po ukończeniu szkolenia uczestnik powinien, między innymi:

- Umieć zainstalować pierwszy (i dodatkowe) serwery Lotus Domino.
- Umieć skonfigurować zainstalowane serwery Lotus Domino.
- Umieć wdrożyć prostą strukturę serwerów, utworzyć dokumenty połączeniowe między serwerami.
- Umieć zarejestrować użytkowników, zainstalować stacje robocze Lotus Notes.

Tematy zajęć

- Plan wdrożenia systemu opartego na platformie IBM Lotus Notes Domino.
- Omówienie nowych funkcji w Domino 8.5 (np. DAOS)
- Instalacja i konfiguracja pierwszego serwera Domino oraz klienta Lotus Domino Administrator.
- Rejestrowanie jednostek w hierarchii organizacji. Definiowanie nazewnictwa hierarchicznego.
- Rejestracja nowych serwerów Domino, rejestracja użytkowników, tworzenie grup.
- Instalacja i konfiguracja dodatkowego w organizacji serwera Domino.
- Zarządzanie użytkownikami (Policy Based Management):
- Definiowanie ustawień środowiska administracyjnego.
- Synchronizacja aplikacji Domino pomiędzy serwerami (proces replikacji).
- Konfiguracja przesyłania poczty w Intranecie (*Intranet Mail Routing*).
- Konfiguracja przesyłania poczty do Internetu (*Internet Mail Routing*).
- Kontrola przesyłania poczty elektronicznej.
- Monitorowanie przepływu poczty elektronicznej oraz rozwiązywanie problemów z pocztą elektroniczną.
- Tematy dodatkowe (np. *Multidatabase Searching*).

Materiały szkoleniowe

Słuchacze otrzymują materiały szkoleniowe w języku polskim, do których jest dołączona płyta DVD z filmami demonstracyjnymi oraz dodatkowymi materiałami.

Zarządzanie użytkownikami i serwerami IBM Lotus Domino

Przeznaczone dla administratorów systemu IBM Domino. Podczas szkolenia słuchacze uczą się zarządzać użytkownikami systemu oraz serwerami Lotus Domino.

Podczas tego kursu słuchacze zdobywają wiedzę, w jaki sposób zarządzać serwerami Lotus Domino, rozwiązywać podstawowe problemy związane z serwerem Lotus Domino oraz zarządzać użytkownikami systemu. Kurs przeznaczony dla początkujących oraz średniozaawansowanych administratorów systemu IBM Domino.

Cele szkolenia

- Zarządzanie użytkownikami.
- Zarządzanie grupami.
- Zarządzanie klientem Lotus Notes oraz pozostałymi klientami (WWW, Traveler).
- Wdrażanie aplikacji kompozytowych.
- Zarządzanie serwerami Lotus Domino.
- Aktualizacja serwera Lotus Domino.
- Definiowanie monitorowania serwera Lotus Domino.
- Monitorowanie serwerów IBM Lotus Domino.
- Monitorowanie serwera Lotus Domino za pomocą DDM (Domino Domain Monitoring).
- Stosowanie procesu CA (*Certificate Authority*) w celu migracji certyfikatorów oraz zarejestrowanych (rejestracji) użytkowników.
- Rozwiązywanie problemów z serwerem Lotus Domino.
- Rozwiązywanie problemów z procesem replikacji.
- Odzyskiwanie serwera Lotus Domino.
- Rozwiązywanie przykładowych problemów użytkownika.

Program szkolenia

Lekcja 1: Zarządzanie użytkownikami:

- Dodawanie (rejestracja) użytkowników.
- Zmiana nazwy użytkownika.
- Przenoszenie skrzynki pocztowej użytkownika na inny serwer Domino.
- Zmiana daty wygaśnięcia certyfikatu dla pliku ID użytkownika (user.id).
- Wykorzystywanie sejfu ID (IBM ID Vault) do bezpiecznego przechowywania plików ID użytkownika.
- Usuwanie użytkowników z systemu.
- Zmiana, przenoszenie użytkownika w hierarchii firmy (zmiana nazwy).

Lekcja 2: Zarządzanie grupami

- Tworzenie grup.
- Zmiana nazwy grupy.
- Usuwanie grupy.
- Zarządzanie członkami grup.

Lekcja 3: Zarządzanie stacjami roboczymi, klientami:

- Definiowanie (instalacja, konfiguracja) klientów Lotus Notes oraz innych.
- Aktualizacja stacji roboczych Lotus Notes.
- Zarządzanie użytkownikami „wędrującymi” (*Roaming Users*).

Lekcja 4: Zarządzanie serwerami Lotus Domino:

- Okno konsoli serwera Lotus Domino.
- Definiowanie procesu kopii bezpieczeństwa serwera Lotus Domino (*backup process*).
- Stosowanie rejestru transakcji (*Transaction Logging*).
- Zarządzanie wolną przestrzenią na twardym dysku serwera Lotus Domino.
- Włączanie rejestrowania zdarzeń związanych z widokami baz danych (*View Logging*).
- Rejestrowanie i analiza aktywności użytkowników (*Activity Trends*).
- Automatyzacja zadań na serwerze Lotus Domino.
- Przegląd serwera Lotus Domino za pomocą aplikacji DCT (*Domino Configuration Tuner*).

Lekcja 5: Aktualizacja serwera Lotus Domino:

- Wyszukiwanie instancji serwera (nazwy serwera) Domino w domenie.
- Wyłączanie serwera Lotus Domino z systemu (*Out of Service*).
- Aktualizacja pliku *server.id*.
- Autentykacja z innymi organizacjami (wzajemna certyfikacja).
- Definiowanie wewnętrznego i zewnętrznego dostępu do serwera Lotus Domino.

Lekcja 6: Definiowanie monitorowania serwera Lotus Domino:

- Narzędzia wspomagające monitorowanie serwerów Lotus Domino.
- Tworzenie zdarzeń do monitorowania (*Event Generators*).
- Wykorzystywanie sposobów informowania o zdarzeniach (*Event Handlers*).
- Automatyzacja zadań na serwerze za pomocą agentów.

Lekcja 7: Monitorowanie wydajności serwera Lotus Domino:

- Przeglądanie danych statystycznych.
- Monitorowanie statystyk i zadań na serwerze Lotus Domino.

- Monitorowanie serwera Domino za pomocą Domino Web Administrator (przez przeglądarkę WWW).
- Monitorowanie serwera Lotus Domino za pomocą konsoli (Lotus Domino Console).

Lekcja 8: Monitorowanie serwerów za pomocą DDM (*Domino Domain Monitoring*):

- Konfigurowanie DDM (*Domino Domain Monitoring*).
- Przeglądanie raportów i alarmów za pomocą filtrów (*Event Filters*).
- Definiowanie hierarchii zbierania danych z serwerów Lotus Domino (*Collection Hierarchies*).
- Podejmowanie odpowiednich czynności związanych ze zdarzeniem (*Corrective Action*).

Lekcja 9: Proces CA (Certification Authority) oraz korzystanie z procesu:

- Migracja certyfikatorów do procesu CA (Certification Authority).
- Rejestracja użytkowników z wykorzystaniem procesu CA.

Lekcja 10: Rozwiązywanie problemów z serwerami Lotus Domino:

- Rozwiązywanie problemów z konsolą serwera Lotus Domino.
- Rozwiązywanie problemów z dostępem do serwera.
- Rozwiązywanie problemów związanych z procesem administracyjnym.
- Rozwiązywanie problemów z połączeniami pomiędzy serwerami Lotus Domino.
- Rozwiązywanie problemów a managerem agentów (*Agent Manager*).
- Rozwiązywanie problemów z DAOS (*Domino Attachments and Object Services*).

Lekcja 11: Rozwiązywanie problemów z procesem replikacji:

- Rozwiązywanie problemów z procesem replikacji.
- Rozwiązywanie problemów z konfliktami replikacji (*Replication Conflicts*).
- Koordynacja harmonogramów replikacji baz danych względem czyszczenia dokumentów (Purge Interval, Replication Schedule).
- Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem serwerów Lotus Domino do baz danych i aplikacji (Access Control List).

Lekcja 12: Odzyskiwanie serwera Lotus Domino:

- Odzyskiwanie serwera Lotus Domino po awarii (Recovering from a Server Crash).
- Włączanie funkcji związanych z awarią serwera Lotus Domino (*Fault Recovery, Automatic Diagnostic Collection*).

Lekcja 13: Rozwiązywanie problemów użytkownika:



*Czasem bardziej do mnie
przemawia jedno słowo niż
godzinna prezentacja
komputerowa. Prawa
Murphy'ego*

biztek@biztek.pl

Tel. 728 503 186

- Rozwiązywanie problemów z obszarem roboczym (*Workspace*) i aplikacjami (*Application*).
- Wdrażanie przekierowania baz danych (*Database Redirection*).
- Rozwiązywanie problemów z połączeniem do serwerów Lotus Domino.
- Rozwiązywanie problemów z dostarczeniem wiadomości pocztowych (*Responding to Mail Delivery Problems*).

Administracja systemem IBM Lotus Notes Domino 8 / 9

Szkolenie z podstaw administracji Lotus Domino, które obejmuje wszystkie kursy administracyjne:

- IBM Lotus Domino 8.5 System Administration Operating Fundamentals.
- Building the IBM Lotus Domino 8.5 Infrastructure.
- Managing IBM Lotus Domino 8.5 Servers and Users.

Szkolenie jest przeznaczone dla początkujących administratorów system lub osób, które chcą uporządkować wiedzę.

Czas trwania: 4,5 dnia.

Cele szkolenia

Po ukończeniu kursu uczestnik powinien:

- Znać zasadę działania nowych funkcji Domino 8.5.
- Znać i umieć praktycznie wykorzystać procedury administracyjne (za pomocą Lotus Domino Administrator).
- Umieć zainstalować, skonfigurować pojedynczą domenę według planu i harmonogramu wdrożenia.
- Umieć zaplanować strukturę replikacji i przepływu poczty elektronicznej (w środowisku Domino i poza nim).
- Rejestrować użytkowników Notes, webowych (Non-Notes) oraz zarządzać nimi.
- Zarządzać serwerem Domino (podstawowe zadania administracyjne, utrzymanie serwera Domino, rozwiązywanie problemów).
- (Opcjonalnie) Znać podstawowe elementy administracji serwerem Lotus Sametime (wersja Domino).

Tematyka szkolenia

Architektura platformy IBM Lotus Notes Domino.

Kluczowe elementy środowiska Domino:

- Do czego wykorzystujemy Lotus Domino i Lotus Notes?
- Bazy danych NSF oraz aplikacje kompozytowe (nowość w wersji 8 platformy).
- Katalog Domino (Domino Directory) oraz pozostałe bazy administracyjne.
- Certyfikaty Notes (pliki certyfikatorów), zawartość pliku ID użytkownika.

Podstawy projektowania aplikacji w Domino Designer:

- Przykłady aplikacji oraz przykładowe szablony w platformie (pojęcie szablonów).
- Podstawowe elementy aplikacji Lotus Notes.
- Projektowanie prostej aplikacji Lotus Notes (Curriculum Vitae dla działu HR).

Mechanizmy bezpieczeństwa IBM Lotus Notes Domino:

- Domena serwerów Domino (*Domino domain*).
- Czym jest DNN (*Domino Named Network*) oraz rola DNN?
- Rola plików ID: certyfikator ID, notes ID, server ID.
- Organizacja i jednostki organizacyjne (nazewnictwo hierarchiczne)
- Procedura rejestracji certyfikatu, serwera i użytkownika.
- Mechanizm autentykacji i dostęp anonimowy (authentication mechanism and anonymous access).
- Bezpieczeństwo serwera (*Server Access List*).
- Ochrona baz danych za pomocą ACL (*Access Control List*).
- Zabezpieczenie stacji roboczej za pomocą ECL (*Execution Control List*).

Elementy składowe poczty elektronicznej w systemie IBM Lotus Notes Domino:

- Elementy składowe poczty elektronicznej.
- Zasady przesyłania poczty w systemie IBM Lotus Notes Domino.
- Protokoły przesyłania poczty elektronicznej wspierane przez serwer Domino.
- Przesyłanie poczty w obrębie DNN (*Domino Named Network*).
- Przesyłanie poczty pomiędzy DNN (*Domino Named Network*).
- Topologia przesyłania poczty.

Proces replikacji w systemie IBM Lotus Notes Domino:

- Elementy składowe i terminologia procesu replikacji.
- Logika procesu replikacji (rodzaje i kierunki procesu replikacji).
- Repliki baz danych (replica ID).
- Sposoby inicjowania procesu replikacji.
- Czynniki wpływające na proces replikacji.

Instalacja i konfiguracja pierwszego serwera i administratora:

- Planowanie instalacji struktury serwerów (scenariusz wdrożenia i lista zadań do wykonania).
- Projektowanie hierarchicznej konwencji nazewnicznej.
- Instalacja oprogramowania i konfiguracja pierwszego serwera.
- Instalacja oprogramowania i konfiguracja Domino Administrator.

Rejestracja i konfiguracja serwerów Domino w domenie:

- Rejestracja certyfikatów dla serwerów i użytkowników, zgodnie ze zdefiniowanym schematem nazewnictwa (*hierarchical naming*).
- Rejestracja plików ID dla serwerów, zgodnie z wybraną hierarchią nazewniczną.
- Sposoby zarządzania plikami ID (pliki ID, ID File Recovery, ID Vault).

Dodawanie stacji roboczych Lotus Notes do środowiska:

- Rejestracja użytkowników (zgodnie ze zdefiniowanym schematem nazewnictwa).
- Instalacja i konfiguracja programu Lotus Notes.
- Tworzenie grup użytkowników.
- Nowe funkcje w Lotus Domino 8.5 (*auto-populated groups*).
- Tworzenie i stosowanie zasad (*Policy Management*).
- Bezpieczny mechanizm tworzenia kopii plików ID.
- ID Vault – nowy mechanizm zarządzania plikami ID w Domino 8.5.

Konfigurowanie środowiska pracy administratora serwerów Domino:

- Ustawianie preferencji dla programu Lotus Domino Administrator.
- Konfiguracja dostępu użytkowników do serwera Domino.
- Konfiguracja dostępu administratorów do Katalogu Domino (*Domino Directory - names.nsf*).
- Rejestrowanie aktywności serwera (ów) w bazie log.nsf (*Domino Server log file*).

Zarządzanie użytkownikami Lotus Notes:

- Zmiana nazwy (*Common Name*) użytkownika.
- Przeniesienie użytkownika w hierarchii organizacji.
- Przedłużanie ważności certyfikatu w pliku ID.
- Definiowanie backupu plików ID oraz odtwarzanie plików ID (*ID Recovery*).
- ID Vault – nowy mechanizm zarządzania plikami ID w Lotus Domino 8.5.
- Usuwanie użytkowników z systemu.

Zarządzanie grupami użytkowników:

- Rodzaje grup i ich zastosowania w IBM Lotus Notes Domino.
- Tworzenie grupy (dokument Group).
- Zarządzanie członkami grupy.
- Zmiana nazwy grupy.
- Usuwanie grupy.

Rozwiązywanie problemów użytkownika Notes:

- Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem Notes.
- Odtwarzanie oprogramowania stacji roboczej.
- Rozwiązywanie problemów związanych z obsługą baz danych (aplikacji).
- Rozwiązywanie problemów związanych z połączeniami.
- Śledzenie i status poczty elektronicznej użytkownika.



*Czasem bardziej do mnie
przemawia jedno słowo niż
godzinna prezentacja
komputerowa. Prawa
Murphy'ego*

biztek@biztek.pl

Tel. 728 503 186

Co nowego w wersji IBM Domino 9:

- Podniesienie wersji (zarządzanie serwerami IBM Domino).
- Co nowego w administracji IBM Domino.
- Co nowego w kliencie IBM Notes.
- Podniesienie wersji klienta IBM Notes na stacji roboczej.

Administracja systemem IBM Notes Domino 9

(IBM Domino 9 Administration Fundamentals)

Szkolenie z podstaw administracji systemem IBM Notes Domino 9, które obejmuje wszystkie kursy administracyjne (stosujemy starsze nazewnictwo):

- IBM Domino 9 System Administration Operating Fundamentals.
- Building the IBM Domino 9 Infrastructure.
- Managing IBM Domino 9 Servers and Users.

Szkolenie jest przeznaczone dla początkujących administratorów system lub osób, które chcą uporządkować wiedzę.

Czas trwania: 4,5 dnia.

Cele szkolenia

Po ukończeniu kursu uczestnik powinien:

- Znać zasadę działania platformy IBM Domino 9.
- Znać i umieć praktycznie wykorzystać procedury administracyjne (za pomocą IBM Domino Administrator).
- Umieć zainstalować, skonfigurować pojedynczą domenę według planu i harmonogramu wdrożenia.
- Umieć zaplanować strukturę replikacji i przepływu poczty elektronicznej (w środowisku Domino i poza nim).
- Rejestrować użytkowników Notes, webowych (Non-Notes) oraz zarządzać nimi.
- Zarządzać serwerem Domino (podstawowe zadania administracyjne, utrzymanie serwera Domino, rozwiązywanie problemów).
- (Opcjonalnie) Znać podstawowe elementy administracji serwerem Lotus Sametime (wersja Domino).

Tematyka szkolenia

Day 1: Security Administration

- Basic user registration
- Managing user IDs, passwords, and access
- Working with groups
- Advanced user registration
- Organizational Units and Certifiers
- Policies, AdminP, and the Certification Authority Process

Day 2: Desktop Administration and Support

- Troubleshooting mail issues



*Czasem bardziej do mnie
przemawia jedno słowo niż
godzinna prezentacja
komputerowa. Prawa
Murphy'ego*

biztek@biztek.pl

Tel. 728 503 186

- Managing and monitoring mail performance
- Installing Notes clients
- Upgrade

Day 3: Server Administration

- Server monitoring
- Server access controls
- Mail controls
- Replication and backup
- DAOS

Day 4: Server Administration

- Transaction logging
- Database maintenance
- AdminP
- Server crash
- Server decommissioning

Day 5: Domino Architect and Bootcamp Culminating Activity

- Naming schemes
- Server installation

Day 5: Domino Architect and Bootcamp Culminating Activity

- Naming schemes
- Server installation
- Directories
- Traveler
- ID Vault
- Bootcamp culminating activity

Rozwiązywanie problemów / HelpDesk z IBM Notes

Szkolenie jest odpowiednikiem **N8360_Help Desk Troubleshooting for IBM Lotus Notes Domino**. Celem szkolenia jest przygotowanie pracowników działu HelpDesk do pracy związanej z rozwiązywaniem problemów użytkowników IBM Lotus Notes. Podczas szkolenia omawiamy najważniejsze elementy związane z technicznymi aspektami programu.

Przeznaczenie: dla średniozaawansowanych oraz zaawansowanych użytkowników systemu, przysyłanych / obecnych pracowników HelpDesku.

Czas trwania: 1 dzień.

Cele szkolenia

Po ukończeniu szkolenia uczestnik powinien:

- Znać podstawowe problemy związane z wykorzystaniem Lotus Notes przez użytkowników.
- Umieć odpowiednio diagnozować, analizować i rozwiązywać problemy związane z programem Lotus Notes.

Program szkolenia

Lekcja 1: Wprowadzenie do głównych zasobów pomocy firmy IBM:

- Korzystanie z zasobów IBM (strony dot. produktów i rozwiązań, strony wsparcia HelpDesk IBM, korzystanie ze stron wsparcia IBM).
- Uruchomienie programu Domino Administrator (Domino Administrator, interfejs programu Domino Administrator).
- Podstawowe narzędzia administracyjne (przegląd zakładek programu).

Lekcja 2: Zarządzanie stacją roboczą IBM Lotus Notes:

- Diagnozowanie problemów z implementacją strony powitalnej (sposób implementacji, dokument Policy, typy Policy, zasada działania polis, wyliczanie efektywnej polisy).
- "Niszczenie" / reinstalacja istniejącej stacji roboczej Lotus Notes (ważniejsze pliki stacji roboczej, składnia pliku notes.ini, przykładowe kłopoty ze stacją roboczą Lotus Notes).
- Korzystanie ze stacji roboczej przez kilku użytkowników (sposoby umożliwiania korzystania ze stacji roboczej przez wielu użytkowników, instalacja "multi-user", sposób konfiguracji klienta "multi-user", manualny sposób umożliwienia korzystania z Lotus Notes przez wielu użytkowników).
- Odzyskiwanie plików ID użytkownika (sposoby odzyskiwania plików ID, odzyskiwanie haseł do plików ID, ID Vault).

Lekcja 3: Zarządzanie prawami dostępu do aplikacji Lotus Notes:

- Diagnostowanie problemów z dostępem dom serwera (restrykcje w dostępie do serwera, rola grup, rozwiązywanie problemów z dostępem do serwera, podgląd przynależności użytkowników do grup).
- Określanie efektywnego dostępu do aplikacji Lotus Notes (mechanizm działania praw dostępu do aplikacji, ACL bazy danych, dostęp anonimowy, poziomy praw dostępu, określanie efektywnego dostępu do aplikacji, role użytkowników, lista ECL).

Lekcja 4: Zarządzanie bazami danych:

- Odświeżanie i zastępowanie szablonu bazy danych (różnice pomiędzy odświeżaniem i zastępowaniem szablonu, mechanizm i zasada działania).
- Kompaktowanie lokalnych baz danych (sposoby zarządzania rozmiarem bazy danych, kompaktowanie baz danych, kompaktowanie lokalnych baz danych).
- Archiwizacja dokumentów (archiwizowanie dokumentów bazach danych, archiwizacja wiadomości w skrzynce pocztowej, tworzenie i przegląd archiwum, przegląd ustawień dot. archiwizowania dokumentów).
- Problemy dotyczące archiwizacji wiadomości w skrzynce pocztowej (diagnostowanie problemu, przeglądanie dokumentu polisy).

Lekcja 5: Rozwiązywanie problemów z pocztą elektroniczną:

- Wprowadzenie do przepływu poczty elektronicznej ("mail routing", sieci NNN, przesyłanie poczty między sieciami NNN, protokoły pocztowe).
- Rozwiązywanie problemów z pocztą elektroniczną, odpowiadanie na zgłoszone błędy (kategorie błędów, przyczyny występowania błędów, raporty o niepowodzeniu doręczenia poczty, odpowiadanie na raporty).
- Przeglądanie poczty "waiting" oraz "dead" (przyczyny powstawania, przeglądanie poczty, sposoby rozwiązywania problemów).
- Sposoby śledzenia dostarczenia poczty (określanie ścieżki dostarczenia wiadomości, śledzenie wiadomości).
- Śledzenie wiadomości ("message tracking" oraz zasada działania, ststusy wiadomości w kolejce poczty elektronicznej).

Lekcja 6: Rozwiązywanie problemów z pocztą elektroniczną:

- Prywatna Książka Adresowa (Kontakty) - rozwiązywanie problemów, zamiana szablonu "kontaktów").
- Directory Catalog (cel implementacji, zasada działania, rozwiązywanie problemów).
- Szyfrowanie wiadomości pocztowych (mechanizm szyfrowania i podpisów cyfrowych, jak wysyłać "bezpieczną" pocztę elektroniczną?).

- Rozwiązywanie problemów z udostępnianiem skrzynki pocztowej, kalendarza oraz czynności do wykonania (delegowanie dostępu).
- Rozwiązywanie problemów z usługą "Out Of Office" (zasada działania, możliwe problemy oraz rozwiązywanie problemów z usługą).

Lekcja 7: Proces replikacji, problemy z replikacją baz danych:

- Tworzenie lokalnych replik baz danych (szyfrowanie bazy danych).
- Definiowanie ustawień związanych z replikacją bazy danych, przegląd ustawień.
- Diagnozowanie problemów związanych z procesem replikacji (czynniki wpływające na proces replikacji, rozwiązywanie podstawowych problemów związanych z procesem replikacji).
- Konflikty replikacji (przyczyny powstawania konfliktów, zasada powstawania konfliktów "zapisu" vs. "konfliktów "replikacji", sposoby rozwiązywania problemów, postępowanie z konfliktami replikacji).
- Problemy z replikacją (po stronie aplikacji, po stronie serwera) oraz ich diagnozowanie.